ウェブサイトおよび一般的 プライバシーポリシー

緒言と適用範囲

BeiGene は、お客様の個人情報のプライバシーを尊重し、保護することに取り組んでいます。「個人情報」とは、お客様を特定できる可能性のある、お客様に関連する情報です。

本プライバシーポリシーにおいて、**個人情報のデータ管理者** (お客様の個人情報がどのように使用されるかを決定する事業体) は BeiGene, Ltd. です。ただし、以下の場合を除きます。

- 別のプライバシーポリシーまたは通知で別の事業体に言及している場合。または
- お客様が別の BeiGene 事業体と取引している、または別の BeiGene 事業体のために働いている場合。

上記の場合は、言及された、またはお客様が取引または働いている別の事業体が管理者となります。質問や苦情について、データ管理者またはそのデータ保護責任者に問い合わせるには、以下の「**権利の行使**」セクションをご参照ください。

このプライバシーポリシーは、BeiGene, Ltd. またはその子会社 (以下「BeiGene」、「当社」) に提供された、またはそれらが受け取った個人データについて扱っています。適用対象は以下のとおりです。

- BeiGene のウェブサイト、アプリ、施設、製品、サービスを利用する人々 (臨床試験* の参加者を除く)。
- クライアント、パートナー、サプライヤー、コンサルタント、請負業者など、BeiGene と協力している、または協力していた人々。そして、
- 当社と通信する一般の人々。

*- お客様が BeiGene 主導の臨床試験またはその他の研究に参加していて、自身の個人情報または権利について知りたい場合は、受け取った「患者さん向け説明文書および同意書」のコピーを参照してください。

このプライバシーポリシーでは、**当社がお客様の個人情報をどのように使用するか、およびお客様が自身の権利をどのように行使できるか**について説明します。

本プライバシーポリシーを読む際は、以下の重要な点にご注意ください。

1. **本プライバシーポリシーの特定の部分は、お客様に適用されない場合があります**。これは、お客様の所在地または当社がお客様に関して保持する個人情報の

種類によります。たとえば、当社がお客様に支払いを行っていない場合、当社はお客様の銀行情報を必要としません。

2. **特定の状況では、他のプライバシーポリシーまたは通知がこのポリシーに追加または置き換えられる場合があります。** その場合、お客様の個人情報の取り扱いについては、他のポリシーまたは通知が適用されます。
3. 当社のウェブサイト、ウェブポータル、モバイルアプリケーション、またはその他のデジタルサービス（総称して当社の「ウェブサイト」という）には、当社が運営、管理、または承認していないウェブサイトへのリンクが含まれる場合があります。これらのウェブサイトにアクセスする場合、当社はお客様が提供する情報の保護とプライバシーについて責任を負いません。**そのウェブサイトのプライバシーポリシーを読み、プライバシー慣行に関する情報について直接問い合わせることをお勧めします。**

子どもに関する情報

当社のウェブサイトは、**16歳未満の個人（「子ども」）を対象としていません。** 当社は、当社のウェブサイトを通じて故意に子どもから個人情報を直接収集することはありません。当社は、子どもが**当社のウェブサイトを使用したり、当社のウェブサイトやその他の方法を通じて当社に情報を提供したりしないようにすることをお願いしています。** ただし、該当する場合、あらかじめ親または保護者の同意を得た場合を除きます。

本プライバシーポリシーの変更

当社は、当社の実践を反映するために、本プライバシーポリシーを定期的に更新することを目指しています。そのため、**本プライバシーポリシーを定期的に確認することをお勧めします。** 重要な変更が行われた場合は、発効前にお客様に通知する措置を講じる場合があります。

最終更新の発効日：2023年11月10日

BeiGeneが処理する個人情報のカテゴリ

当社は、さまざまな状況でお客様の個人情報を収集し、使用する場合があります。たとえば、お客様がBeiGeneの研究に参加するとき、当社の薬剤を服用したり治療を受けたりするとき、または当社のウェブサイトやオフィスを訪問するときなどです。過去12か月間のお客様とのやり取りに応じて、当社は、以下の情報を収集した可能性があります。

カテゴリ	例
------	---

<p>識別情報</p>	<p>名前、イニシャル、性別、年齢、生年月日、国籍、身分証明書類 (例：ID カード、運転免許証、パスポート、納税者番号、社会保障番号または保険番号)、写真、ビデオ、音声録音、言語、署名、BeiGene 発行のアクセスカード、コンピューター資格情報、および車の詳細 (モデル、ナンバープレートまたは条件 (ID に使用される場合))、生体情報 (例：指紋、網膜スキャン、顔認証、声紋)</p>
<p>連絡先の詳細</p>	<p>自宅または勤務先の住所、メールアドレスまたは電話番号</p>
<p>銀行および商業的情報</p>	<p>BeiGene の製品またはサービスの使用に関する情報、支払いの詳細 (支払った金額、支払い方法、支払いの詳細、請求先住所)、および当社との関係の履歴</p>
<p>職業関連情報</p>	<p>役職または職務、CV または履歴書、雇用状況、学歴、言語スキル、専門資格、ライセンスと証明書、職歴、専門ネットワークまたは組織への参加、関連会社、プログラムおよび活動、部門の詳細、身元調査の結果</p>
<p>多様性報告データ</p>	<p>人口統計学的データ (例：人種または民族、性別、障害の状態、社会経済的背景、宗教など)</p>
<p>地理的位置情報</p>	<p>地理的位置情報 (例：デバイスの GPS、Bluetooth、IP アドレス、その他の位置関連のサービスまたはテクノロジー)</p>
<p>BeiGene とのやり取りに関する情報</p>	<p>BeiGene のサービスに関する依頼またはやり取りの日付と件名</p>
<p>インターネットまたはその他の電子的なネットワーク活動情報</p>	<p>当社は、当社のウェブサイトが適正に機能するようにし、内部ビジネス分析を行うために、IP アドレス、デバイスの種類、ブラウザの種類、言語、閲覧履歴、ソーシャルメディア アカウント、および当社ウェブサイト利用方法などの情報を収集し、使用します。</p> <p>詳細については、アクセスしている特定のウェブサイトの Cookie ポリシー をご覧ください。</p>

<p>その他</p>	<p>当社は、法律上、または当社のサービスプロバイダーや協力者によって求められる、お客様とのやり取りに必要なその他の情報(例：お客様と当社と間の契約およびお客様から当社への問い合わせに関連してお客様が提供する情報など)を収集する場合があります。これには、病状や治療法、性的指向(求められることは稀)、身体測定値(身長など)、収入、ライフスタイル情報(身体的習慣や栄養習慣など)、当社の薬剤の服用や受けた治療法により経験した有害事象などの情報、および健康保険の情報が含まれる場合があります。</p>
------------	--

特定の情報(健康情報など)は、適用法に基づき**より機密性が高いと見なされる**場合があります。当社はこの情報を日常的に収集したり使用したりすることはありませんが(患者サポートプログラムの一環である場合を除き)、収集する場合は次のことを行います。

- 必要な場合にのみ、この情報を収集します。
- 機密性の高い個人情報の保護および処理のために適切な措置を講じます。
- 適用される法律で義務付けられている場合、個人の機密情報の処理に先立って、通知を提供したり、お客様の明示的な同意を取得したりします。

情報源

通常、当社は、お客様の個人情報を**お客様から直接**取得します。たとえば、お客様が当社に連絡するとき、フォームに記入するとき、当社の製品を購入するとき、当社にサービスを提供するとき、アカウントを登録するとき、マーケティング資料および情報を求めるときなどです。

お客様が第三者に当社に情報を送信するよう指示した場合や、当社と研究パートナー、協力者、サービスプロバイダーとの取り決めがある場合など、当社は、**他の情報源**からお客様の個人情報を取得する場合があります。また、政府の記録、ウェブサイト、ソーシャルメディア、その他のデジタルプラットフォームなど、公的にアクセス可能な情報源から情報を収集する場合があります。

お客様が当社のウェブサイトを使用する場合、当社は Cookie およびその他のデータ収集技術を使用して、あなたのコンピューターまたはその他のデバイスから情報を収集する場合があります。詳細については、当社の Cookie ポリシーをご覧ください。

個人情報を処理する理由

当社がお客様の個人情報を処理する方法は、個人情報を収集した目的によって異なります。たとえば、以下に概説されるとおり、お客様と BeiGene とのやり取り、適用される法律、および当社独自の手順と要件によって決定されます。

目的	個人データの使用例	典型的な理由または根拠
問い合わせ依頼の管理とサポートの提供	<ul style="list-style-type: none"> お客様に連絡する お客様からの質問に回答する 患者サポート サービスを提供する (例：医薬品の費用負担の支援、薬剤の入手の支援) 	問い合わせ依頼を管理する、およびサービスを提供するという BeiGene の 正当な利益
お客様との個人的および契約上の関係の管理	<ul style="list-style-type: none"> お客様、お客様の雇用主、関連組織との関係を維持する 契約および支払いの義務を遵守する 要望や苦情に対処する 	BeiGene とお客様の関係に応じて - 契約締結前の手順を踏む または 関連する契約を履行する または 法的および規制上の義務を遵守する (BeiGene が対象となるもの)
BeiGene の製品、サービス、プログラムの改善	<ul style="list-style-type: none"> 特定の製品、サービス、プログラムの適格性を判断し、供給および管理を支援し、進捗状況を追跡する 研究、開発、協力への取り組みを管理する 	製品、サービス、プログラムを改善するための BeiGene の 正当な利益
お客様が関心を持ちそうな情報の送信	<ul style="list-style-type: none"> BeiGene の製品、サービス、プログラム、イベントなど、BeiGene のビジネスおよび医療活動に関する情報を送信する 	事業活動を展開する (適用法で義務付けられている場合は、お客様の同意を得た上で) という BeiGene の 正当な利益
教育上の情報および認知に関する情報の提供	<ul style="list-style-type: none"> 健康状態、当社の製品、プログラム、サービスに関する詳細を含む教育情報を提供する 	健康状態と疾病状態に関する教育と意識を高めるという BeiGene の 正当な利益

<p>BeiGene のイベントやプログラムの管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> • お客様を登録する • イベントやプログラムを運営する • イベントまたはプログラムに関する情報を送信する • 該当する場合、当社のイベントまたはプログラムの記録をつける 	<p>事業活動を展開する (適用法で義務付けられている場合は、お客様の同意を得た上で) という BeiGene の正当な利益</p>
<p>ウェブサイト、ウェブサイト上のサービス、およびユーザーエクスペリエンスの改善</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 当社のウェブサイトの評価および改善する (例：人気と使用頻度の高いページ、電子メール通知の成功状況、トラフィック レベルおよびその他の使用状況データの確認) • 当社のウェブサイトの安全性とセキュリティを確保する 	<p>サイト、サイト上のサービスおよびユーザーエクスペリエンス改善のための BeiGene の正当な利益</p>
<p>訴訟前または訴訟の管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 特定された違反に対して措置を講じる • 紛争や訴訟を管理する 	<p>権利と利益を擁護するための BeiGene の正当な利益 法的および規制上の義務を遵守する (BeiGene が対象となるもの)</p>
<p>法的および規制上の義務の遵守</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 法的および規制上の義務を遵守する (例：規制当局への報告、禁止およびその他のステータスの確認、当社の医薬品の安全性の確保など) • お客様の権利行使のための要求を処理する 	<p>法的および規制上の義務を遵守する (BeiGene が対象となるもの)</p>
<p>その他</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 当社は、支払いの処理、アカウントの管理、製品開発、CCTV による資産の保護、BeiGene ポリシーの遵守の監視と強制、契約の処理、ウェブサイトの運営、詐欺の防止、法律遵守の確保など、その他の日常業務にお客様の情報を使用します。 	<p>BeiGene の正当な利益 または 法的および規制上の義務を遵守する (BeiGene が対象となるもの)</p>

プロファイリングおよび/または自動的な意思決定

「プロファイリング」とは、誰かの興味、習慣、行動、その他の特徴を分析して、その人について予測または決定を下すことを意味します。「自動的な意思決定」とは、コンピューター プログラム、自動システム、またはアルゴリズムがその予測や決定を行うことを指します。たとえば、当社が協力する第三者の適合性を評価するために、当社は第三者の経験を評価し、第三者に関するその他の適正評価手続きを実行し、これを当社の要件と手動で比較する場合があります。ただし、人間の審査のない完全に自動的なプロファイリング、予測、または決定は行われません。

個人情報を保持する期間

当社は、本プライバシー ポリシーで説明される目的のために、お客様の個人情報を**必要な期間**だけ保持します。法的義務を遵守するために、それより長期間保持することがあります。保持期間を決定するにあたり、当社は、情報の量、種類、機密性、情報の不正使用または開示による潜在的な損害リスク、その情報を処理する目的、ほかの手段でその目的を達成できるかどうか、適用されるすべての世界的な法的、規制およびコンプライアンス上の要件を考慮します。

お客様がメールアラートまたはニュースレターに登録すると、登録を解除するまで、当社はお客様の情報を保持します。お客様が依頼する場合、当社は依頼の処理が完了するまでその情報を保管します。お客様が登録解除を依頼する場合、当社はその依頼に対応したことを実証するために必要な期間だけその依頼の記録を保持します。

当社は、さらに次の期間だけお客様の個人情報を保持します。

- **時効の関連期間、証拠の提出のために必要な場合。**
- **法律で定められた期間**、たとえば、商業上、法律的、コンプライアンス上、規制上の事柄に関連した保持期間を遵守するため。

お客様の情報を処理する場所と保護する方法

BeiGene は世界中の多くの国で事業を展開しています。また、お客様の個人情報は、本プライバシー ポリシーの「**個人情報の共有**」セクションで説明されるとおり、BeiGene グループおよびさまざまな国の第三者にアクセスまたは共有される場合があります。特定の国の法律では、お客様の国や地域の法律と同じレベルの保護が提供されない場合があります。その場合、適用される法律の要求に応じて、当社は、お客様の情報の受領者と契約を締結したり、追加のデータ保護手段を導入したりするなど、お客様の情報を保護するための措置を講じます。

当社はおお客様の情報を保護するために最善を尽くしますが、絶対的な安全性を保証することはできません。オンラインで情報を送信する場合は、どのような情報を当社と共有するかを慎重に決定してください。

個人情報の共有

当社は、お客様の個人情報を BeiGene グループ内で、また下記の第三者と共有する場合があります。共有する情報、その目的、実施する保護措置は、第三者とその所在地によって異なります。ただし、当社が収集した個人情報を販売することはありません。

受領者	目的
BeiGene グループの企業 (例：BeiGene, Ltd. とその子会社) および従業員	当社は、当社の世界的なビジネスおよび医療活動に関連したグローバルな管理、運営、技術上、またはマーケティングの目的のため、お客様の個人情報を BeiGene グループ内で共有する場合があります。
BeiGene のサービス プロバイダー (例：決済ベンダー、受託研究機関、中央研究所、物流業者など)	当社はサービス プロバイダーと協力して、ビジネスをグローバルに管理し、運営および技術的側面 (例：BeiGene または当社のパートナーまたは協力者が主導する臨床試験やその他の研究) を処理します。
BeiGene のビジネス パートナーおよび協力者 (例：外部の科学者、医療提供者、薬局および製薬パートナー、販売代理店など)	当社はビジネス パートナーや協力者と協力し、ビジネスをグローバルに管理し、BeiGene の世界的なビジネスと医療活動に関連した運営と技術的側面を処理します。
BeiGene のテクノロジーとセキュリティのプロバイダー (例：ソフトウェアホスティング プロバイダー、IT サービス プロバイダー、マーケティング サービス プロバイダーなど)	当社はテクノロジーとセキュリティのプロバイダーと協力し、テクノロジーとセキュリティの運用、およびその他グローバル ビジネスと医療活動の管理、運営、技術的側面を管理します。
政府機関、当局、およびその他の第三者 (例：政府機関、法執行機関、裁判所、税務当局、FDA、および法的または規制上の理由で、個人情報の提供を BeiGene に要求する、または個人情報を受け取る可能性のあるその他の組織)	当社は、政府当局、裁判所、その他の第三者からお客様の個人データの提供を要求される場合があります。当社がお客様の個人データを共有するのは、当社に法的または規制上の義務がある場合、または明示的かつ正当な要求がある場合、または法律または規制の違反の疑いがある場合のみです。

<p>アドバイザー (社外監査役、弁護士等)</p>	<p>当社はアドバイザーと協力して、当社のグローバルなビジネスおよび医療活動の管理、運営、技術的側面を処理します。当社は、アドバイザーが提供するサービス (経営上の紛争やその他の法的問題など) に個人データが必要な場合、個人データをアドバイザーと共有することがあります。</p>
<p>その他の第三者</p>	<p>BeiGene の再編があった場合 (例：合併、譲渡、BeiGene 資産の売却、破産など)、お客様の個人データが当社の資産として他者に転送される可能性があります。該当する場合、お客様の同意を条件とします。</p>

お客様の選択と権利

お客様には、当社に個人情報を提供しないという選択肢があります。ただし、これは、お客様が当社との関係ややり取りを維持できなくなったり、患者サポート サービスなどの特定のサービスを利用できなくなったりすることを意味する場合があります。

一般データ保護規則 (GDPR)、2018 年カリフォルニア州消費者プライバシー法 (CCPA)、2020 年カリフォルニア州プライバシー権法 (CPRPA)、または中国のサイバーセキュリティ法 (施行規制および国家基準を含む) などの特定の法律に基づき、お客様は、お客様の個人情報に関して次の権利を有する場合があります。この権利は、お客様の所在地の適用法によって、異なる場合があります。

- **アクセスする権利。**お客様は、当社がお客様の個人情報をどのように取り扱うかについて、当社が個人情報をどこで誰と共有するかに関する情報を含む、明確、透明かつわかりやすい情報を求めたり、そのコピーを要求したりすることができます。
- **訂正する権利。**お客様は、古い情報または不正確であると思われる情報の修正を当社に依頼したり、不完全な情報の補完を要求したりすることができます。
- **削除する権利。**特定の状況において、お客様は当社に個人情報の削除を要求することができます。
- **同意を撤回する権利。**当社がお客様の同意に基づいてお客様の個人情報を処理する場合、お客様には同意を撤回する権利があります。同意の撤回によって、当社の以前の行為の合法性が問われることはありません。
- **今後のコミュニケーションをオプトアウトする権利。**マーケティングメールなど、将来の特定のコミュニケーションをオプトアウト (購読解除) することを選択できます。

- **データポータビリティの権利。**お客様は、当社に提供された情報のある組織から別の組織に転送すること、またはそのような情報をお客様に提供することを要求する権利を有する場合があります。

お客様の所在地、およびお客様の個人情報を処理する BeiGene 事業体の所在地によっては、お客様は、お客様の個人情報に関連して追加の権利を有する場合があります。詳細については、該当する州を扱ったセクションをご覧ください。

権利の行使

権利を行使する場合は、privacy@beigene.com までメールでお問い合わせください。

当社は、適用法で定められた期間内にお客様の要求に対応します。本人確認および情報の安全の確保のために、お客様の身元を確認する必要がある場合があります。(i) お客様の要求が完了した場合、(ii) お客様の権利行使の要求を拒否した場合 (例外が適用される場合など)、または (iii) 要求の処理に関連する手数料が発生した場合、当社はお客様に通知します。

お客様は、代理人を選定することができます。そのような場合、当社は、お客様の代理人の身元、および代理人としての権限の有無を確認する必要があります。代理人の身元や権限を確認できない場合には、要求に応じられない場合があります。

苦情

BeiGene がお客様の個人情報を誤って扱った、またはお客様の権利を侵害したと思われる場合、お客様には、地元のデータ保護当局に連絡して苦情を申し立てる権利があります。privacy@beigene.com にメールを送信して当社にお知らせいただくこともできます。当社は、お客様の懸念事項に真剣に対応いたします。

当社は、法律に基づいてお客様が有するデータ主体の権利を行使することに対して、お客様を差別することはありません。

当社の Cookie ポリシー

Cookie、ピクセルタグ、その他のトラッカー (以下「Cookie」という) は、オンラインサービスにアクセスする際に、ブラウザまたはデバイス (コンピューター、タブレット、モバイルなど) 上で情報を保存または取得するためにウェブサイトおよびアプリケーションが使用する小さなファイルです。Cookie は、ウェブサイトがお客様の設定を記憶し、ブラウジングエクスペリエンスを向上させるのに役立ちます。

初めて当社のウェブサイトアクセスしたときに(または Cookie を削除した後に)、当社は Cookie の使用の許可を求めます。すべての Cookie を受け入れるか、特定の種類の Cookie を選択するか、またはすべての Cookie (必要な Cookie を除く) を拒否するかを選択できます。Cookie はお客様を個人的に識別するものではなく、お客様が使用しているデバイスを識別します。Cookie は、当社がお客様の閲覧活動を理解し、後でデバイスを認識し、お客様の設定を保存することで、お客様のブラウジング エクスペリエンスおよびオンライン エクスペリエンスを向上するのに役立ちます。

Cookie についてさらに詳しく知り、デバイスでどの Cookie が選択されているかを確認したい場合は、ウェブサイト(例：www.aboutcookies.org または www.allaboutcookies.org) にアクセスしてください。

当社が使用する Cookie は、閲覧または使用しているウェブサイトまたはアプリケーションによって異なります。当社は、次の種類の Cookie を使用することがあります。

- 不可欠な Cookie : これらの Cookie は、当社のウェブサイトが適切に動作するために必要です。これにより、セキュリティを強化し、ブラウジングを容易にし、ウェブページを正しく表示できます。ブラウザの設定で無効にすることもできますが、一部のウェブサイト機能に影響を与える可能性があります。その場合でも、ウェブサイトアクセスすることは可能です。
- パフォーマンス Cookie : これらの Cookie は、訪問者が当社ウェブサイトどのように使用しているかを理解してウェブサイトを改善するのに役立ちます。これらの Cookie を使用して、訪問者の数、どこから来たのか、どのページを訪問したかなどに関する情報を収集します。
- ソーシャル メディア Cookie : これらの Cookie を使用することで、当社のウェブサイト上のソーシャル プラグインを操作したり、ソーシャル ネットワーク上でコンテンツを共有したりできるようになります。
- ターゲティング (広告) Cookie : これらの Cookie は、特定の広告を表示し、広告の効果を測定し、ユーザーの興味や閲覧行動に合わせてコンテンツを調整するのに役立ちます。このような Cookie は、長期間ウェブサイト全体でお客様を追跡するために使用される可能性があります (お客様が当社のウェブサイト複数回アクセスしたり、複数の BeiGene ウェブサイトにアクセスしたりする場合など)。

ほとんどのウェブブラウザでは、Cookie を選択できるだけでなく、ブラウザ設定を通じて Cookie を制御できます。通常、既存の Cookie を削除したり、デフォルトですべての Cookie を拒否するようにブラウザを設定したりすることもできます。手順については、ブラウザのホームページを確認してください。すべての Cookie を拒否した場合でも、当社のウェブサイトを引き続き使用できますが、一部の機能が正しく動作しなくなる可能性があります。

ほとんどの Cookie は、お客様のインターネット プロトコル (IP) アドレス (インターネット サービス プロバイダーがお客様のコンピューターを識別するための番号) を記録しますが、特定の Cookie は、この情報を使用して一般的な地理位置情報チェックを行い、たとえば、お客様が所在する地域向けのウェブサイトへリダイレクトされるようにします。さらに、当社のシステムは、情報(ウェブサイト上の画像など)をお客様に返送するために、お客様の IP アドレスを必要とします。当社は、当社の[利用規約](#)に従わない訪問者と通信したり、そのような訪問者によるアクセスをブロックしたりするために IP アドレスを使用する場合があります。

ターゲット (広告) Cookie については、当社は、ブラウザからの「トラッキング拒否」信号に 応答します。「トラッキング拒否」信号の詳細については、<https://allaboutdnt.com/> をご覧ください。

お問い合わせ

このプライバシー ポリシーや当社の取り組みについてご質問や懸念がある場合は、お気軽に電子メール privacy@beigene.com でお問い合わせください。

当社は、適用される法律に従って、合理的に可能な限り速やかにお客様の要求に対応するよう努めます。

あなたの情報を安全に保つために、アクセスを許可したり変更を加えたりする前に、あなたの身元を確認します。当社がお客様の情報を削除または変更した場合でも、当社の記録に情報が残る可能性があることに留意してください。

障害をお持ちの方も含め、どなたでもご利用いただけるよう努めております。この文書を別の形式で必要な場合は、privacy@beigene.com までご連絡ください。