

# 网站与一般 隐私政策

## 简介和范围

---

百济神州致力于尊重和保护您个人信息的隐私权。“个人信息”是与您相关且有可能据以追溯到您的信息。

本隐私政策项下您的**个人信息数据控制者**（即决定如何和为何使用您个人信息的实体）是百济神州有限公司，除非：

- 其他隐私政策或声明中提到了其他的实体，或者
- 您正在与百济神州的其他实体打交道或为该实体工作。

在此情况下，提到的其他实体或您与之打交道或为之工作的实体将是控制者。如果您有疑问或投诉并希望联系数据控制者或其数据保护官，请参阅下面的“**行使您的权利**”部分。

本隐私政策涵盖向百济神州有限公司和/或其子公司（“百济神州”、“我们”、“我们的”）提供或接收的个人数据并且适用于以下人员：

- 使用百济神州网站、应用程序、设施、产品和服务的人员（不包括临床研究的参与者\*）；
- 现在或曾与百济神州合作过的人员，如客户、合作伙伴、供应商、顾问和承包商；以及
- 与我们沟通的任何公众人员。

\*- 如果您是百济神州申办的临床研究或其他研究的参与者，并想要知道您的个人信息或权利，请参阅您收到的患者信息表及知情同意书副本。

本隐私政策解释**我们如何使用您的个人信息以及您如何行使您的权利**。

当您阅读本隐私政策时，请记住以下几个要点：

1. **本隐私政策的部分内容可能不适用于您**，具体与您的居住地或我们维护的您的相关个人信息的类型有关。例如，如果我们不向您付款，我们就不需要您的银行信息。
2. **在某些情况下，其他隐私政策或声明可能会加入或取代本隐私政策或声明**。如果发生这种情况，这种其他政策或声明将适用于您的个人信息的处理方式。
3. 我们的网站、门户网站、移动应用程序或其他数字服务（统称为我们的“**网站**”）可能包含指向不是由我们运营、控制或认可的网站的链接。当您被指向这样的网站时，我们将不对您提供的任何信息的保护和隐私负责。**我们建议阅读他们的隐私政策，直接联系他们了解有关其隐私规定的信息。**

## 有关儿童的信息

我们的网站不适合 **16 岁以下的个人（“儿童”）**。我们不会有意通过我们的网站直接收集儿童的个人信息。因此，如果您是儿童，**请不要使用我们的网站或通过我们的网站或其他方式向我们提供任何信息**，除非我们首先获得父母或监护人的同意（如适用）。

## 本隐私政策的变更

我们计划定期更新本隐私政策，以反映我们的惯例。因此，**我们建议定期查看本隐私政策**。一旦发生实质性变更，在这些变更生效前，我们可能会设法通知您。

上次更新的生效日期：**2023 年 11 月 10 日**

## 百济神州处理的个人信息类别

我们可能会出于不同的情况收集和使用您的个人信息。例如，当您参与百济神州研究、接受我们的药物或疗法、或访问我们的网站或办公室时。根据您在过去十二 (12) 个月与我们的互动情况，我们可能已收集以下信息：

类别	示例
身份信息	姓名、姓名缩写、性别、年龄、出生日期、国籍、身份证明文件（例如身份证、驾照、护照、税号、社会保障号或保险号）、照片、视频、录音、语言、签名、百济神州签发的门禁卡、计算机凭据和汽车详细信息（型号、车牌和/或状况（如果用于身份识别））、生物识别信息（例如指纹、视网膜扫描、面部扫描、声纹）
联系方式	家庭或工作地址、电子邮件地址和/或电话号码
银行和商业信息	有关使用百济神州产品或服务的付款详细信息（您已支付的金额、您的付款方式、您的付款详细信息、账单地址）以及我们的商业关系历史的信息
职业信息	职务/角色、CV 或简历、就业状态、教育背景、语言技能、专业资格、执照和证书、工作经验、专业网络或组织的成员资格、附属机构、计划和活动、部门详细信息以及背景审查结果
多样化报告数据	人口统计数据，例如种族/民族、性别、残疾信息状态、您的社会经济背景、您的宗教信仰。

<b>地理位置</b>	地理位置信息，例如设备的 GPS、蓝牙、IP 地址或其他定位服务/技术。
<b>您与百济神州的相关交换信息</b>	您请求或与百济神州交换服务的日期和主题
<b>互联网或其他电子网络活动信息</b>	我们收集和使用 IP 地址、设备类型、浏览器类型、语言和浏览历史记录、社交媒体帐户及您如何使用我们的网站等信息，以使我们的网站正常运行并用于内部业务分析。 如需了解更多详情，请参阅您访问的特定网站的 <b>Cookie 政策</b> 。
<b>其他</b>	我们可能收集与您互动所需的、法律要求收集的、或为我们的服务提供商或协作方收集其他信息（例如您提供的与合同有关的信息以及您对我们提出的质询）。这可能包括医疗状况和治疗、您的性取向（很少会要求提供）、人体测量数据（例如身高）、收入、生活方式信息（例如身体和营养习惯）以及在接受我们的药物或疗法过程中出现的任何不良事件及医疗保险信息。

根据适用法律，某些信息（例如健康信息）**可能被视为较敏感信息**。我们不会定期收集或以其他方式使用这些信息（除非作为我们的患者支持计划的一部分），但如果我们这样做，我们将：

- 仅在需要时收集此信息；
- 采取适当措施保护和处理您的敏感个人信息；以及
- 按照适用法律要求在处理您的敏感个人信息之前提供通知和/或征得明确同意。

## 信息来源

我们通常会直接向您**获取您的个人信息**，例如当您联系我们、填写表格、购买我们的产品、向我们提供服务、注册帐户或索要营销资料和信息时。

有时，我们可能会通过**其他来源**获取有关您的个人信息，例如当您指示第三方向我们发送信息时，或者当我们与研究合作伙伴、协作方和服务提供商有安排时。我们可能还会通过可以公开获得的资源收集信息，例如政府记录、网站、社交媒体及其他数字平台。

如果您使用我们的网站，我们可能会通过使用 **Cookie** 和其他数据收集技术从您的计算机或其他设备收集信息。欲了解更多信息，请参阅我们的 **Cookie 政策**。

## 我们为什么处理您的个人信息

我们如何处理您的个人信息取决于我们收集这些信息的原因，例如，它取决于您与百济神州的互动、适用的法律以及我们自己的程序和要求，如下所述：

目的	使用您的个人数据的示例	典型的理由/依据
<b>管理您的联系请求并提供支持</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 联系您</li> <li>• 回答您提出的问题</li> <li>• 提供患者支持服务，例如帮助支付药品费用、提供获得药品的机会</li> </ul>	百济神州管理其联系请求和提供服务的 <b>合法权益</b>
<b>管理与您的个人与合同关系</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 维持我们与您、您的雇主或附属组织的关系</li> <li>• 履行我们的合同和付款义务</li> <li>• 处理请求或投诉</li> </ul>	<b>根据您与百济神州的关系：</b> - 在达成协议前采取措施 或 - 履行相关协议 或 - 履行百济神州应承担的 <b>法定和监管义务</b>
<b>改进百济神州的产品、服务和方案</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 确定提供、给予和处理某些事物的资格，帮助提供、给予和处理某些事物，例如产品、服务和计划，并跟踪进度</li> <li>• 管理我们的研究、开发和合作工作</li> </ul>	百济神州改进自身产品、服务和方案的 <b>合法权益</b>
<b>发送您可能感兴趣的资讯</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 发送有关百济神州业务和医疗活动的资讯，例如有关我们的产品、服务、计划和活动的资讯</li> </ul>	百济神州开展自身经营活动的 <b>合法权益</b> （如果适用法律有相关要求，会征得您的同意）
<b>提供宣教和宣传信息</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 为您提供教育信息，包括有关健康状况、我们的产品、计划和服务的详细信息</li> </ul>	百济神州提高对健康状况和疾病状态的宣教和宣传的 <b>合法权益</b>

<p><b>管理百济神州的活动或计划</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 为您注册</li> <li>• 开展活动或计划</li> <li>• 向您发送关于活动或方案的咨询</li> <li>• 如果适用，保存我们的活动或计划的记录</li> </ul>	<p>百济神州开展自身经营活动的<b>合法权益</b>（如果适用法律有相关要求，会征得您的同意）</p>
<p><b>改进我们网站及其服务，以及您使用网站的用户体验</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 评估和改进我们的网站，例如查看哪些页面受欢迎和被使用、电子邮件通知的打开情况、网站流量水平及其他使用数据</li> <li>• 确保我们网站的安全可靠</li> </ul>	<p>百济神州改进网站及其服务，以及您使用网站的用户体验的<b>合法权益</b></p>
<p><b>诉讼前或诉讼管理</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 针对任何发现的破坏行为采取反制措施</li> <li>• 管理纠纷或诉讼</li> </ul>	<p>百济神州维护自身权益的<b>合法权益</b></p> <p>百济神州应承担的<b>法定和监管义务</b></p>
<p><b>履行法律和监管义务</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 遵守法律和监管义务，例如向监管机构报告、检查禁令及其他状态，并确保我们的药物安全</li> <li>• 处理您行使权利的请求</li> </ul>	<p>百济神州应承担的<b>法定和监管义务</b></p>
<p><b>其他</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 我们将您的信息用于其他日常业务，例如处理付款、管理帐户、产品开发、通过 CCTV 保护我们的财产、监控和强制遵守百济神州政策、处理合同、运行我们的网站、预防欺诈以及确保我们遵守法律，以及其他类似的日常业务活动。</li> </ul>	<p>百济神州的<b>合法权益</b></p> <p>或</p> <p>百济神州应承担的<b>法定和监管义务</b></p>

### 分析和/或自动决策

“分析”是指分析某人的兴趣、习惯、行为及其他特征，以预测或做出有关他们的决策。“自动决策”是指利用计算机程序、自动化系统或算法做出预测或决策。例如，为了评估与我们合作的第三方的适合性，我们可能会评估他们的经验，完成对他们的其他尽职调查，并通过手动方式将其与我们的要求进行比较。然而，任何分析、预测或决策都不是通过完全自动化的方式做出的，都需要人工审核。

## 我们保留您的个人信息的时间

---

我们保留您的个人信息的时间长短**取决于**本隐私政策中说明的原因的**需要**。有时为了履行我们的法律义务，我们会保留更长时间。为了决定我们保留个人信息的时间，我们会考虑信息的数量、类型和敏感性、未经授权使用的潜在危害风险或信息披露、我们为什么需要个人信息、我们可否不使用个人信息来完成相同的工作，以及所有适用的全球法律、监管和合规要求。

当您注册电子邮件提醒或简报时，我们将保留您的信息，直到您取消订阅为止。如果您提出请求，我们将保留该信息，直到完成您的请求处理为止。如果您要求取消订阅，我们将按照可以证明我们已满足该请求所需的时间保留您的请求记录。

我们还将按照以下要求保留您的个人信息：

- **诉讼时效中的相关期限**，如果出于**提供证据**的需要；
- **遵守法律规定的期限**，例如与商业、法律、合规和监管事务有关的期限

## 我们在何处处理您的信息以及如何保护您的信息

百济神州在全球许多国家/地区开展经营，因此可能会在百济神州集团内部访问或共享您的个人信息，也可能与不同国家/地区的第三方共享您的个人信息，详见本隐私政策**共享您的个人信息**部分对此的说明。某些国家/地区的法律可能无法提供与您所在国家或地区法律相同的保护水平。在这种情况下，根据适用法律的要求，我们会采取措施确保您的信息安全，例如与您的信息接收者签订合同或实施额外的数据保护措施。

尽管我们会全力保护您的信息，但我们不能保证它们的绝对安全。当您在线发送信息时，请谨慎决定要与我们分享哪些信息。

---

## 共享您的个人信息

我们可能会在百济神州集团内部以及与下述第三方共享您的下述个人信息。我们的分享内容、分享原因以及我们实施的保护措施取决于这些第三方的身份及其所处位置。**但是，我们不会出售收集的个人信息。**

接收人	目的
-----	----

<p><b>百济神州集团旗下的公司</b>（例如百济神州有限公司和/或其子公司）<b>及其员工</b></p>	<p>我们可能会在我们开展全世界和/或全球业务和医疗活动的过程中出于全球管理、运营、技术和/或营销目的在百济神州集团内部共享您的个人信息。</p>
<p><b>百济神州服务提供商</b>（例如支付供应商、合同研究组织、中心实验室、物流提供商等）</p>	<p>我们委托服务提供商帮助我们管理全球业务、处理运营和技术方面的问题（例如，百济神州或我们的合作伙伴或协作方申办的临床试验或其他研究）。</p>
<p><b>百济神州的商业合作伙伴和协作方</b>（例如外部科学家、医护人员、医药和制药合作伙伴、分销代理商等）。</p>	<p>我们委托商业合作伙伴和协作方帮助我们管理全球业务，处理百济神州全球业务和医疗活动方面的运营和技术事务。</p>
<p><b>百济神州技术和安全提供商</b>（例如软件托管服务提供商、IT 服务提供商、市场营销服务提供商等）。</p>	<p>我们委托技术和安全提供商帮助我们管理技术和安全运营，以及我们全球业务和医疗活动的其他管理、运营、技术事务。</p>
<p><b>政府机构、管理部门及其他第三方</b>（例如，政府机构、执法机构、法院、税务机关、FDA 以及出于法律或监管原因可能要求百济神州提供或接收百济神州提供的个人信息的其他组织）</p>	<p>我们可能会收到政府机构、法院及其他第三方关于提供您的个人数据的要求。我们只有在履行分享个人数据的法律或监管义务时，或者收到明确且合理的分享个人数据的请求时，或有涉嫌违反法律或法规的情况时，才会分享您的个人数据。</p>
<p><b>顾问</b>（例如外部审计师、律师及类似各方）</p>	<p>我们委托顾问协助我们处理全球业务和医疗活动的行政、运营和/或技术方面的事宜。有时候如果顾问在提供服务的过程中需要使用个人数据，例如管理纠纷及其他法律事务，我们可能会与他们共享个人数据。</p>
<p><b>其他第三方</b></p>	<p>如果百济神州的结构发生重大变化，例如合并、转让、百济神州资产出售或破产，在征得您同意的情况下，您的个人数据可能会随着交易一并转移给他人（如适用）。</p>

## 您的选择与权利

您可以选择不向我们提供您的个人信息；但是，这可能意味着您无法维持与我们的关系或互动，或无法使用某些服务，例如患者支持服务。

按照某些法律的规定，例如通用数据保护条例（GDPR）、2018 年加利福尼亚州消费者隐私法案（CCPA）、2020 年加利福尼亚州隐私权法案（CPRA）或中国网络安全法（包

括其实施条例和国家标准），您可能拥有以下个人信息方面的权利（根据您所在地的适用法律）：

- **访问权。**您可以要求我们就如何处理您的个人信息提供清晰、透明且易懂的说明，包括我们与何方在何处共享此类信息的相关信息，并可申请获取这些信息的副本。
- **纠正权。**您可以要求我们纠正您认为过时或不准确的信息，和/或要求我们将不完整的信息补充完整。
- **删除权。**在某些情况下，您还可以要求我们删除您的个人信息。
- **撤回您同意的权利。**如果我们基于您的同意处理您的个人信息，您有权撤回您的同意，这并不会影响我们之前行为的合法性。
- **选择退出接收未来资讯的权利。**您可以选择退出接收（取消订阅）某些未来资讯，例如营销电子邮件。
- **数据转移权。**您可能有权要求我们将您提供的信息从一个组织转移到另一个组织，或提供给您。

根据您的居住地及处理您个人信息的百济神州办事处的所在地，您可能拥有与您的个人信息相关的其他权利。如需了解更多信息，请参阅专门介绍相关州的做法的章节。

### 行使您的权利。

如果您要行使您的权利，可以发送电子邮件至 [privacy@beigene.com](mailto:privacy@beigene.com)。

我们将在适用法律规定的期限内对您的请求做出回复。有时候我们可能需要确认您的身份，以确保确实是您提出的要求并保持您的信息安全。(i) 当处理完成您的请求时，(ii) 如果我们拒绝了您提出的请求（例如因为存在豁免情况），或者 (iii) 如果处理您的请求存在相关费用，我们会通知您。

您可以选择让别人代表您行事，但我们同样需要检查他们的身份并确保他们有权代表您行事。如果我们无法确认他们的身份，我们可能无法满足他们的要求。

### 投诉

如果您认为百济神州处理您的个人信息不恰当或侵犯了您的权利，您可能有权联系当地的数据保护机关提出投诉。但您也可以通知我们，只需发送电子邮件至 [privacy@beigene.com](mailto:privacy@beigene.com) 即可。我们会认真对待您提出的问题。

如果您依据法律行使任何数据主体权利，我们不会因此而歧视您。

### 我们的 Cookie 政策

---

Cookie、像素标签及其他跟踪程序（以下简称为“**Cookie**”）是当您访问我们的在线服务时，网站和应用程序用于存储或检索您的浏览器或设备（计算机、平板电脑、手机等）上的信息的小文件。它们帮助网站记住您的偏好并改善您的浏览体验。

当您首次（或删除 Cookie 后）访问我们的网站时，我们会询问您是否允许使用 Cookie。您可以选择接受所有 Cookie、选择特定类型的 Cookie 或拒绝所有 Cookie（必要的 Cookie 除外）。Cookie 不会识别您的个人身份；它们识别您所使用的设备。它们帮助我们了解您的浏览活动，以便以后识别您的设备，从而改善浏览体验、保存您的偏好并改善您的在线体验。

如果您要了解有关 Cookie 的更多信息并查看您的设备上有哪些 Cookie，您可以访问相关网站，例如 [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) 或 [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

我们使用的具体 Cookie 与您所查看/使用的网站或应用程序有关。我们可能使用以下类型的 Cookie：

- **完全必要的 Cookie：** 这些 Cookie 可确保我们的网站正常运行。它们有助于提高安全性，使浏览更轻松并正确显示网页。您可以在浏览器设置中禁用这些功能，但这可能会影响某些网站功能。不过您仍然可以浏览网站。
- **性能 Cookie：** 这些 Cookie 帮助我们了解访客如何使用我们的网站，以便改进网站。它们收集访客数量、访客来自何处以及访问了哪些页面等信息。
- **社交媒体 Cookie：** 这些 Cookie 用于与我们网站上的社交媒体插件互动，并共享社交网络上的内容；以及
- **定向（广告）Cookie：** 这些 Cookie 帮助我们向您展示特定广告、衡量广告的效果并根据您的兴趣和浏览行为定制内容。此类 Cookie 可能会长期跟踪您的网站浏览，还可能会跨网站跟踪您的网络浏览（例如如果您多次访问我们的网站或访问百济神州的多个网站）。

您除了可以自己选择 Cookie 之外，还可以通过设置大多数网络的浏览器来控制 Cookie。您通常可以删除现有的 Cookie，甚至可以将浏览器设置为默认拒绝所有 Cookie。请查看浏览器主页提供的说明。如果您拒绝所有 Cookie，您仍可以使用我们的网站，但某些功能可能无法正常工作。

虽然大多数 Cookie 不会记录您的互联网协议（IP）地址（互联网服务提供商用来识别您的计算机的号码），但某些 Cookie 会使用此信息进行一般地理位置检查，以确保为您定向到适用于您所在位置的网站版本及提供其他服务。此外，我们的系统需要您的 IP 地址才能将信息（例如网站上的图像）回传给您。我们还有可能使用 IP 地址与不遵守我们的[使用条款](#)的访客进行沟通或阻止其访问。

对于定向（广告）Cookie，我们会响应来自您的浏览器的“请勿跟踪”信号。您可以在此处了解有关“请勿跟踪”信号的更多信息：<https://allaboutdnt.com/>。

## 联系我们

---

如果您对本隐私政策或我们的处理方式有疑问或疑虑，请随时通过电子邮件 [privacy@beigene.com](mailto:privacy@beigene.com) 与我们联系。

我们将根据适用法律尽力尽快回复您的请求。

为了确保您的信息安全，我们将在授予访问权限或进行更改之前检查您的身份。请记住，即使我们删除或更改您的信息，我们的记录中也可能会有残留信息。

我们致力于为包括残疾人在内的所有人提供便利。如果您需要以其他格式提供此文档，请通过 [privacy@beigene.com](mailto:privacy@beigene.com) 与我们联系。